

**ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ АО «АВТОАССИСТАНС»
в отношении транспортного средства, принадлежащего клиенту
АО «Комфорт-Сервис»**

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Для целей, предусмотренных настоящими Правилами, используются следующие определения и понятия:

- 1.1.1. **Аварийный комиссар** - лицо, уполномоченное Компанией на оказание услуг, указанных в пункте 2.5.4 настоящих Правил.
- 1.1.2. **Автомобильная дорога** - объект транспортной инфраструктуры, предназначенный для движения транспортных средств и включающий в себя земельные участки, которые предназначены для размещения конструктивных элементов автомобильной дороги, дорожных сооружений и на которых располагаются или могут располагаться объекты дорожного сервиса, за исключением наплавных мостов (пontonных переправ), зимников, ледовых переправ.
- 1.1.3. **Активация Идентификатора** – обязательное сообщение Заказчиком Компании определенной настоящими Правилами информации о Клиенте, для внесения в базу данных Компании в объеме и порядке, установленных настоящими Правилами.
- 1.1.4. **Внесение учетных данных** – сообщение Компании Клиентом, определенной настоящими Правилами информации, после завершения процедуры Активации Идентификатора, но не позднее 365 (трехсот шестидесяти пяти) суток с момента Активации Идентификатора в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.5. **Дорожно-транспортное происшествие** – возникшее после Активации Идентификатора и/или Внесения учетных данных и перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Идентификатора, событие, в процессе движения по дороге Транспортного средства и/или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены Транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб. К Дорожно-транспортному происшествию в рамках настоящих Правил также относится событие, возникшее после Активации Идентификатора и/или Внесения учетных данных, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Идентификатора, произошедшее с Транспортным средством в результате противоправных действий третьих лиц, если при этом Транспортному средству причинены механические повреждения, исключающие возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда.
 - 1.1.5.1. При обращении Клиента/Представителя клиента за получением услуг, указанных в пункте 2.5.4 настоящих Правил, к Дорожно-транспортному происшествию приравниваются события, описанные в пункте 1.1.5 настоящих Правил, в том числе, если в результате их наступления физическая возможность самостоятельного передвижения Транспортного средства не исключается.
- 1.1.6. **Неисправность** - возникшая после Активации Идентификатора и/или Внесения учетных данных, непосредственно перед обращением Клиента/Представителя клиента в Компанию за получением Услуг в рамках Наполнения Идентификатора поломка Транспортного средства, отказ, выход из строя деталей, узлов и агрегатов Транспортного средства в результате производственного дефекта Транспортного средства (его детали, узла или агрегата) или нарушения правил эксплуатации транспортного средства (например, попадание в двигатель посторонних предметов (гидроудар и тому подобное), не связанные с воздействием внешних факторов и/или действиями третьих лиц, которая исключает возможность его самостоятельного передвижения, либо если такое передвижение может повлечь возникновение дополнительных механических и/или иных повреждений или причинение вреда. *Не является Неисправностью в соответствии с настоящими Правилами вред, причиненный Транспортному средству в результате дорожно-транспортного происшествия, противоправных действий третьих лиц и иной вред, причиненный Транспортному средству механическим воздействием внешних источников (в том числе природные явления, стихийные бедствия, падение на Транспортное средство предметов и подобные явления).*
- 1.1.7. **Заказчик** – Акционерное общество «Комфорт-Сервис», адрес местонахождения: Российская Федерация, 127206, г. Москва, пр. Соломенной Сторожки, д. 10, пом. II.

- 1.1.8. **Идентификатор** – уникальный девятизначный номер, подтверждающий право на получение от Компании Услуг, подтверждающий право на получение от Компании работ и услуг, информации в рамках Наполнения Идентификатора, на условиях и в порядке, предусмотренном договором Компании с Заказчиком и настоящими Правилами.
- 1.1.9. **Клиент** – дееспособное физическое лицо, указанное в учетных данных при Активации Идентификатора, на законном основании получившее Идентификатор, предоставляющий право на получение Услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных при Внесении учетных данных. В соответствии с настоящими Правилами Клиенту предоставляется право от имени Заказчика заказывать, принимать оказанные услуги, выполненные работы.
- 1.1.10. **Компания** – Акционерное общество «АВТОАССИСТАНС» (АО «АВТОАССИСТАНС»). Адрес: 117393, Москва, ул. Обручева, д. 52, стр. 3.
- 1.1.11. **Наполнение Идентификатора** – объем и условия работ и услуг, оказываемых Компанией на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами.
- 1.1.12. **Партнер Компании** – любое лицо, не являющееся Заказчиком или Клиентом, и осуществляющее с Компанией взаимодействие на основании и в порядке, предусмотренном соглашениями, заключенными между Компанией и партнером Компании (далее – партнер).
- 1.1.13. **Правила АО «АВТОАССИСТАНС» (Правила, настоящие Правила)** – Приложение № 1 к Договору на комплексное обслуживание № 130317-КС/АА от «13» марта 2017 года, содержащее условия оказания услуг Компанией в отношении Транспортного средства, указанного в учетных данных.
- 1.1.14. **Представитель Клиента** - дееспособное физическое лицо, не являющееся Клиентом Компании и допущенное к управлению Транспортным средством, указанным в учетных данных.
- 1.1.15. **Техническое транспортное средство** – принадлежащее Компании либо Партнеру Компании на законном основании устройство, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов или оборудования, установленного на нем, приводимое в движение двигателем и предназначенное для проведения работ, на условиях и в порядке, установленном настоящими Правилами и действующим законодательством.
- 1.1.16. **Транспортное средство** – принадлежащее Клиенту/Представителю клиента на законном основании устройство, приводимое в движение двигателем, предназначенное для перевозки по дорогам людей, грузов и/или оборудования, установленного на нем, отвечающее требованиям соответствующих стандартов, правил технической эксплуатации, инструкций заводов-изготовителей и другой нормативно-технической документации и действующему законодательству, указанное Клиентом при Внесении учетных данных, являющееся объектом работ и/или услуг, оказываемых Компанией, в порядке и на условиях установленных настоящими Правилами, за исключением:
- Транспортных средств моделей «Газель», «Соболь».
 - Мотоциклов, мопедов¹ и велосипедов.
 - Гужевого повозок.
 - Грузовых транспортных средств, кроме созданных на базе автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «легковой» или «пикап», разрешенной максимальной массой не более 2 500 (Двух тысяч пятисот) килограмм.
 - Автобусов, кроме автомобилей характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «минивэн» или «микроавтобус», разрешенной максимальной массой не более 2000 (двух тысяч) килограмм.
 - Транспортных средств, характеризующихся совокупностью своих конструктивных признаков как «гоночные» и/или предназначенные к использованию, и/или используемые в спортивных и иных подобных мероприятиях.
 - Транспортных средств, с момента выпуска которых прошло более тридцати лет, а также транспортных средств, выпущенных общим тиражом менее чем сто экземпляров.
 - Транспортных средств, используемых в качестве такси.

¹ Под мопедом в настоящих Правилах понимается двух- или трехколесное транспортное средство, приводимое в движение двигателем с рабочим объемом не более пятидесяти кубических сантиметров и имеющее максимальную конструктивную скорость не более пятидесяти километров в час. К мопедам также приравниваются велосипеды с подвесным двигателем, мокики и другие транспортные средства с аналогичными характеристиками. Под мотоциклами в настоящих Правилах понимаются двухколесные механические транспортные средства с боковым прицепом или без него. Мотоциклами также признаются трех- и четырехколесные механические транспортные средства, имеющие массу в снаряженном состоянии не более восьмисот килограмм.

- 1.1.17. **Штатное оборудование Транспортного средства** – оборудование Транспортного средства, предусмотренное предприятием-изготовителем в качестве элемента конструкции данного Транспортного средства².
- 1.1.18. **Эвакуатор** – специализированное автотранспортное средство, принадлежащее Компании или Партнеру Компании, технически и конструктивно предназначенное для погрузки, разгрузки и перевозки других транспортных средств посредством полной или частичной погрузки либо буксировки, в порядке, установленном требованиями инструкции по эксплуатации данного специализированного автотранспортного средства и действующим законодательством. К Эвакуаторам, в целях настоящих Правил могут быть приравнены Технические транспортные средства.
- 1.2. Правила, действуют на территории Российской Федерации (далее - РФ), за исключением территорий вооруженных конфликтов, войн, чрезвычайных положений.
- 1.3. Компания выполняет работы, оказывает услуги на основании договоров Компании с партнерами, в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами, исключительно в отношении Транспортных средств, указанных в учетных данных при Внесении учетных данных.
- 1.4. В случае внесения изменений в законодательство РФ, затрагивающих правоотношения сторон по настоящим Правилам, они подлежат приведению в соответствие с вновь принятыми нормативными актами с момента вступления их в законную силу. Условия, не оговоренные настоящими Правилами, регламентируются законодательством РФ.

2. НАПОЛНЕНИЕ ИДЕНТИФИКАТОРА

2.1. В рамках Наполнения Идентификатора Компания выполняет по заказу Клиента/Представителя клиента круглосуточно, следующие работы в отношении Транспортного средства, указанного в учетных данных и предоставляет Клиенту/Представителю клиента следующую информацию:

2.1.1. При Наполнении Идентификатора «Комфорт-Сервис»:

- 2.1.1.1. Экстренная техническая помощь в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами событий (пункт 2.5.1 настоящих Правил);
- 2.1.1.2. Эвакуация Транспортного средства в случае Дорожно-транспортного происшествия/Неисправности и/или приравненного к ним в соответствии с настоящими Правилами событий (пункт 2.5.2 настоящих Правил);
- 2.1.1.3. Поиск Транспортного средства, принудительно эвакуированного (задержанного) без ведома Клиента/Представителя клиента на основании требований нормативных актов (пункт 2.5.3 настоящих Правил);
- 2.1.1.4. Выезд Аварийного комиссара при Дорожно-транспортном происшествии и/или приравненных к нему в соответствии с настоящими Правилами событий (пункт 2.5.4 настоящих Правил);
- 2.1.1.5. Содействие в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия и/или приравненного к нему событию (пункт 2.5.5 настоящих Правил);
- 2.1.1.6. Организация проведения технического осмотра Транспортного средства (пункт 2.5.6 настоящих Правил);
- 2.1.1.7. Оказание услуги «Подменный водитель» (пункт 2.5.7 настоящих Правил);
- 2.1.1.8. Справочно-консультационная помощь (пункт 2.5.8 настоящих Правил).

2.2. Любые работы и услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пунктах 2.5.1, 2.5.2, 2.5.4, 2.5.5 настоящих Правил, выполняются при условии нахождения Транспортного средства в момент Дорожно-транспортного происшествия или Неисправности на Автомобильной дороге в пределах границ, указанных в Разделе 7 настоящих Правил, и не более чем один раз по событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию. При нахождении Транспортного средства вне территории, указанной в Разделе 7 настоящих Правил, услуги оказываются Клиенту/Представителю клиента в порядке, указанном в пункте 4.6 настоящих Правил.

2.2.1. Работы и услуги, указанные в пункте 2.5.5 настоящих Правил, оказываются не более чем один раз по каждому событию, послужившему причиной обращения Клиента/Представителя клиента в Компанию, и только при одновременном выполнении следующих трех условий: 1) Дорожно-транспортное происшествие произошло на Автомобильной дороге в границах зоны, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил; 2) подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов по факту произошедшего Дорожно-транспортного происшествия или приравненного к нему в

² Стороны договорились, что такие понятия как «штатное», «штатный», «штатная» и их числительные значения, используемые в настоящих Правилах, понимаются сторонами в смысле данного пункта настоящих Правил.

соответствии с настоящими Правилами события, находится в границах зоны, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил; 3) уполномоченным сотрудником МВД РФ составлен процессуальный документ, свидетельствующий о прекращении производства по делу об административном правонарушении и/или уголовному делу, возбужденному по факту Дорожно-транспортного происшествия, либо свидетельствующий об отказе в возбуждении дела об административном правонарушении и/или уголовного дела.

2.3. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.5.3 настоящих Правил, оказываются при осуществлении принудительной эвакуации (задержания) Транспортного средства в пределах административных границ следующих городов: Москва, Санкт-Петербург, Волгоград, Воронеж, Екатеринбург, Казань, Краснодар, Красноярск, Нижний Новгород, Новосибирск, Оренбург, Ростов-на-Дону, Самара, Тольятти, Уфа.

2.4. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.1.1.7 настоящих Правил, оказываются в городе Москве в пределах МКАД (Московской кольцевой автомобильной дороги), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД и в пределах города Санкт-Петербурга, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ указанного города, при условии оплаты Компанией таких услуг в пределах максимальной стоимости таких услуг, оплачиваемых Компанией 2500 (Две тысячи пятьсот) рублей. В случае если стоимость услуг превышает максимальный лимит, оплачиваемый Компанией, Клиент/Представитель клиента оплачивает сумму превышения такого лимита за свой счет.

2.4.1. Услуги, связанные с выполнением мероприятий, указанных в пункте 2.1.1.7 настоящих Правил, оказываются не более чем по одному обращению на протяжении срока действия обязательств Компании.

2.5. Наполнение Идентификатора, указанное в пункте 2.1 настоящих Правил включает в себя следующие виды работ и услуг, в зависимости от Наполнения Идентификатора:

2.5.1. **В рамках экстренной технической помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

2.5.1.1. Проведение мероприятий по запуску двигателя Транспортного средства, в том числе не менее чем от одного внешнего источника;

2.5.1.2. Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства³;

2.5.1.3. Помощь в дозаправке Транспортного средства топливом (кроме газового топлива) в количестве не более десяти литров, включающее в себя не менее чем один из видов следующих работ, при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента стоимости топлива, используемого в данном Транспортном средстве, и при условии фактического отсутствия топлива в топливном баке:

2.5.1.3.1. Непосредственная заправка топливом соответствующего вида, с соблюдением условий данной процедуры, определенных в требованиях по эксплуатации и обслуживанию данного Транспортного средства;

2.5.1.3.2. Обеспечение доставки Клиента/Представителя клиента вместе или отдельно от транспортного средства до места ближайшей автомобильной заправочной станции соответствующего вида топлива (и обратно, в случае доставки Клиента/Представителя клиента отдельно от Транспортного средства) и помощь в заправке Транспортного средства указанным топливом.

2.5.1.4. Работы по замене колеса Транспортного средства, включающие в себя непосредственно замену колеса Транспортного средства в сборе на штатное запасное колесо Транспортного средства при отсутствии сорванных/неисправных крепежных болтов/гаек или иных систем и механизмов крепления колеса, при наличии физической возможности путем применения штатного инструмента Транспортного средства⁴, и при условии отсутствия специальных устройств, исключающих снятие колеса Транспортного средства без применения других специальных устройств (в случае отсутствия последних у Клиента/Представителя клиента);

2.5.1.5. Проведение работ по вскрытию дверей Транспортного средства, багажника Транспортного средства, капота Транспортного средства, а также по вскрытию механических противоугонных систем, установленных на данном Транспортном средстве, при условии, что конструктивные особенности Транспортного средства позволяют осуществить данные работы.

³ Экстренный ремонт систем электрооборудования Транспортного средства включает в себя частичное обслуживание штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства без обязательной зарядки и/или обязательного вскрытия штатной аккумуляторной батареи Транспортного средства; замену штатных предохранителей Транспортного средства и/или штатных реле Транспортного средства, при наличии технической возможности; проведение мероприятий по отключению установленной системы сигнализации и иммобилизации Транспортного средства.

⁴ Если Клиент/Представитель клиента настаивает на применении иных, не предусмотренных штатной комплектацией транспортного средства устройств для проведения работ по замене колеса в рамках Наполнения Идентификатора, в заказе-наряде на оказание услуги делается соответствующая отметка.

- 2.5.2. В рамках эвакуации транспортных средств, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.5.2.1. Помещение полностью или частично Транспортного средства на Эвакуатор, закрепление Транспортного средства на Эвакуаторе, либо закрепление буксировочного троса на Транспортном средстве в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данного Транспортного средства и требованиями техники безопасности, либо закрепление устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Эвакуатором и Транспортным средством в целях буксировки в соответствии с требованиями действующего законодательства, инструкции по эксплуатации данных транспортных средств и требованиями техники безопасности;
 - 2.5.2.2. Перемещение Транспортного средства посредством Эвакуатора указанными выше методами в место, указанное Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
 - 2.5.2.3. Перемещение Транспортного средства с Эвакуатора на землю и/или поверхность искусственного сооружения, либо отцепление буксировочного троса, либо устройства, обеспечивающего жесткую сцепку между Транспортным средством и Эвакуатором в целях оставления Транспортного средства в месте, указанном Клиентом/Представителем клиента, в границах территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, с учетом требований настоящих Правил, действующего законодательства и инструкций по эксплуатации Транспортного средства и Эвакуатора;
 - 2.5.2.4. Проведение работ по извлечению Транспортного средства из труднодоступных мест в случае наличия у Компании либо у Партнера Компании соответствующей технической возможности.
- 2.5.3. В рамках поиска принудительно эвакуированного (задержанного) Транспортного средства:**
- 2.5.3.1. Получение информации об обстоятельствах задержания (принудительной эвакуации) Транспортного средства;
 - 2.5.3.2. Предоставление Клиенту/Представителю клиента полученной информации, включая данные:
 - 2.5.3.2.1. об адресе, режиме работы и контактных телефонах соответствующего органа, должностное лицо которого составило протокол об административном правонарушении с записью о задержании (принудительной эвакуации) Транспортного средства и/или протокол о задержании Транспортного средства;
 - 2.5.3.2.2. о перечне документов, необходимых Клиенту/Представителю клиента для получения Транспортного средства со специализированной стоянки.
 - 2.5.3.3. Указанная информация предоставляется Клиенту/Представителю клиента не позднее одного часа⁵ с момента обращения Клиента/Представителя клиента за данной услугой.
 - 2.5.4. **В рамках выезда Аварийного комиссара, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
 - 2.5.4.1. Прибытие Аварийного комиссара на место Дорожно-транспортного происшествия;
 - 2.5.4.2. Оказание консультационной и информационной поддержки Клиенту/Представителю клиента при оформлении материалов Дорожно-транспортного происшествия;
 - 2.5.4.3. Фотографирование и/или фиксация иным возможным способом следов Дорожно-транспортного происшествия, а также документов участников Дорожно-транспортного происшествия при наличии физической возможности;
 - 2.5.4.4. Составление акта осмотра транспортного средства, для целей возможного использования при проведении различных оценочных исследований и/или автотехнических экспертиз;
 - 2.5.4.5. Составление протокола выезда Аварийного комиссара, с целью выявления мошеннических действий и нарушений действующего законодательства.
 - 2.5.4.6. Передача документов, составленных Аварийным комиссаром на месте Дорожно-транспортного происшествия, Клиенту/Представителю клиента. Передача документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту/Представителю клиента Компанией, не ранее чем через три рабочих дня с момента окончания выполнения Аварийным комиссаром работ на месте Дорожно-транспортного происшествия.
 - 2.5.5. **В рамках содействия в сборе документов для предоставления в страховую компанию в случае Дорожно-транспортного происшествия, не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**

⁵ Срок предоставления указанной информации может быть увеличен по техническим причинам.

- 2.5.5.1. Прибытие сотрудника Компании (партнера Компании) в подразделение МВД РФ, в ведении которого находится оформление документов, подлежащих представлению в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.5.5.2. Проведение мероприятий по получению документов, необходимых для представления в государственные органы и/или страховые компании при Дорожно-транспортных происшествиях или противоправных действиях третьих лиц, в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;
- 2.5.5.3. Передача указанных документов Клиенту/Представителю клиента, в случае получения их в органах МВД РФ сотрудником Компании (Партнера Компании) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации. Передача Клиенту/Представителю клиента документов, указанных в настоящем пункте, осуществляется в месте, указанном Клиенту/Представителю клиента Компанией.
- 2.5.6. В рамках организации проведения технического осмотра Транспортного средства не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.5.6.1. Предоставление Клиенту/Представителю клиента информации о возможности прохождения технического осмотра Транспортного средства у Компании или Партнеров Компании (аккредитованных, в установленном законом порядке в качестве Операторов технического осмотра), условиях, месте и порядке оказания этих услуг и их стоимости⁶.
- 2.5.6.2. Принятие от Клиента/Представителя клиента заявки на проведение технического осмотра Транспортного средства⁷ у Компании/Партнера Компании.
- 2.5.6.3. Осуществление взаимодействия с Партнером Компании - Оператором технического осмотра по вопросам организации проведения технического осмотра Транспортного средства Клиента, в том числе:
- 2.5.6.3.1. обеспечение договоренности с Партнером Компании - Оператором технического осмотра о проведении технического осмотра Транспортного средства Клиента, в месте и в сроки, согласованные с Клиентом/Представителем клиента;
- 2.5.6.3.2. информирование Клиента/Представителя клиента, о дате, времени и месте предоставления Транспортного средства для проведения технического диагностирования;
- 2.5.6.4. Стоимость услуг по проведению технического осмотра оплачивается Клиентом/Представителем клиента самостоятельно.
- 2.5.7. В рамках услуги «Подменный водитель», не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.5.7.1. Выезд уполномоченного лица Компании или Партнера Компании по адресу, указанному Клиентом/Представителем клиента в срок, согласованный с Клиентом/Представителем клиента;
- 2.5.7.2. Проверка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании наличия у Клиента/Представителя клиента документов, указанных в пункте 2.7 настоящих Правил;
- 2.5.7.3. Доставка уполномоченным лицом Компании или Партнера Компании Клиента/Представителя клиента на Транспортном средстве Клиента, в присутствии Клиента/Представителя клиента, путем самостоятельного управления Транспортным средством Клиента, в место, указанное Клиентом/Представителем клиента.
- 2.5.8. В рамках справочно-консультационной помощи не менее чем один из следующих видов работ и услуг:**
- 2.5.8.1. Предоставление силами операторской службы Компании справочной информации, имеющейся в базе данных Компании;
- 2.5.8.2. Осуществление юридических консультаций по телефону по вопросам:
- 2.5.8.2.1. приобретения, таможенного оформления, налогообложения, совершения регистрационных действий, эксплуатации, обслуживания и ремонта транспортных средств;
- 2.5.8.2.2. в области защиты прав потребителей при приобретении, эксплуатации, обслуживании и ремонте транспортных средств;
- 2.5.8.2.3. приобретения, отчуждения, мены, залога, дарения и совершения иных гражданско-правовых сделок с транспортными средствами;
- 2.5.8.2.4. содержания, обустройства и эксплуатации автомобильных стоянок и гаражей любого типа, автосервисов, деятельности эксплуатационных служб, а также иных правоотношений в области автомобильного транспорта;
- 2.5.8.2.5. по иным вопросам правоотношений в области автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств, в том числе по вопросам взаимоотношений с

⁶ Порядок прохождения и стоимость технического осмотра устанавливается действующим законодательством Российской Федерации.

⁷ Проведение технического осмотра возможно лишь в отношении транспортных средств категорий М₁ и N₁.

правоохранительными органами и иными организациями в сфере автомобильного транспорта и эксплуатации транспортных средств.

2.6. Любые услуги, в рамках Наполнения Идентификатора выполняются по требованию Клиента/Представителя клиента при наличии технической и физической возможности их выполнения, при условии отсутствия у Компании стационарного сервисного оборудования.

2.7. Любые работы, выполняемые по требованию Клиента/Представителя клиента в рамках Наполнения Идентификатора, выполняются только в его присутствии и только при предъявлении Клиентом/Представителем клиента водительского удостоверения⁸, свидетельства о регистрации Транспортного средства (паспорта Транспортного средства или технического паспорта Транспортного средства) и документов, подтверждающих законность владения данным Транспортным средством, а при оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.5.7 настоящих Правил, помимо документов, перечисленных в настоящем пункте - действующего полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) с неограниченным количеством лиц, допущенных к управлению Транспортным средством Клиента, ключей от Транспортного средства.

2.8. Компания вправе отказать полностью или частично в выполнении любых работ и услуг, проводимых в рамках Наполнения Идентификатора, если такое выполнение затруднено или невозможно в силу ограничения доступа к Транспортному средству сотрудников Компании и/или Партнера Компании, либо если выполнение таких работ связано с возникновением опасности причинения вреда.

2.9. Компания не несет ответственности, за причинение Заказчику и Клиенту/Представителю клиента морального вреда, упущенной выгоды, простоя, потери дохода и других косвенных и коммерческих потерь, убытков и расходов как Заказчика и Клиентов/Представителей клиента, так и третьих лиц, в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, проживание в гостинице во время ремонта транспортного средства, командировочные расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и производства услуг и тому подобное если эти последствия не вызваны виновными действиями Компании.

2.10. В соответствии с настоящими Правилами Компания не несет ответственности и вправе отказать в выполнении работ и/или предоставлении услуг, предусмотренных пунктом 2.1 настоящих Правил в случаях:

2.10.1. Умышленных действий Клиента/Представителя клиента, пассажиров Транспортного средства, направленных на наступление события, предусмотренного пунктами 1.1.5 или 1.1.6 настоящих Правил, либо при совершении или попытке совершения указанными лицами преступления или иного противоправного деяния;

2.10.2. При обращении Клиента/Представителя клиента:

2.10.2.1. не допущенного к управлению данным Транспортным средством;

2.10.2.2. не имеющего права управления транспортными средствами соответствующей категории;

2.10.2.3. не имеющего документов, подтверждающих право владения, пользования и/или распоряжения данным Транспортным средством;

2.10.2.4. находящегося в состоянии любой формы алкогольного, наркотического или токсического опьянения или под воздействием медикаментозных препаратов, применение которых противопоказано при управлении транспортными средствами, а также, если Клиент отказался пройти медицинское освидетельствование (экспертизу), инициированное уполномоченными сотрудниками полиции⁹;

2.10.3. противоправных действий Клиента/Представителя клиента, третьих лиц в отношении работника Компании и/или Партнера Компании, а равно при законных требованиях уполномоченных должностных и/или иных лиц о прекращении выполнения работ или об отказе от их выполнения;

2.10.4. при нахождении Транспортного средства в момент возникновения события, послужившего причиной обращения в Компанию вне территории, предусмотренной пунктами 2.2 - 2.4 настоящих Правил;

2.10.5. обращения Клиента/Представителя клиента вне срока действия Идентификатора;

2.10.6. использования Транспортного средства, указанного в учетной информации, в соревнованиях, испытаниях или для обучения вождению;

2.10.7. нарушения Клиентом/Представителем клиента или иным лицом правил эксплуатации Транспортного средства, указанного в учетной информации, в том числе использование

⁸ При изъятии в установленном порядке водительского удостоверения – временного разрешения на право управления транспортными средствами и копии протокола об административном правонарушении, выданных в установленном порядке.

⁹ При наличии признаков нахождения Клиента/Представителя клиента в состоянии опьянения или одурманивания, выполнение любых работ и/или выполнение услуг приостанавливается до документального подтверждения факта отсутствия признаков употребления наркотических, одурманивающих или вызывающих опьянение веществ, либо до момента прекращения действия указанных веществ.

- технически неисправного Транспортного средств, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных и иных опасных веществ, и/или тяжеловесных грузов и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;
- 2.10.8. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- 2.10.9. военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, конфискации, изъятия, реквизиции, ареста или уничтожения транспортного средства указанного в Учетной информации по распоряжению государственных органов.
- 2.10.10. не сообщения Заказчиком в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Заказчиком при Активации Идентификатора;
- 2.10.11. не сообщения Клиентом в установленном настоящими Правилами порядке сведений об изменении/несоответствии учетных данных, сообщенных Клиентом при Внесении учетных данных;
- 2.10.12. в случае злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента;
- 2.10.13. если Транспортное средство находится за пределами Автомобильной дороги и/или не доступно для осуществления эвакуации или оказания услуг в рамках экстренной технической помощи силами и средствами, имеющимися у Компании/Партнера Компании, находящего в регионе нахождения Транспортного средства;
- 2.11. Решение об объеме, виде выполняемых в рамках Наполнения Идентификатора работ и услуг, а также об ограничении исполнения или отказе от исполнения полностью или частично принимается уполномоченным сотрудником Компании и/или Партнера в зависимости от имеющихся условий, наличия возможности и с учетом волеизъявления Клиента/Представителя клиента, в соответствии с действующим законодательством РФ, и настоящими Правилами. В любом случае Компания оставляет за собой право отказать полностью или частично в оказании услуг при наличии подозрений о мошеннических или иных противоправных действий Клиента/Представителя клиента и/или третьих лиц по отношению к Компании и/или третьим лицам.
- 2.12. Компания несет ответственность за вред, причиненный Транспортному средству Клиента, в отношении которого осуществляется фактическое оказание услуг, предусмотренных пунктами 2.5.1 и 2.5.2 настоящих Правил, если такой вред причинен в результате виновных действий Компании и/или Партнера Компании.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ КОМПАНИИ

- 3.1. Обязанности Компании по оказанию услуг, выполнению работ по Идентификатору возникают через 24 (Двадцать четыре) часа после завершения процедуры Активации Идентификатора и непосредственно после Внесения учетных данных Клиентом.
- 3.2. Процедура Активации Идентификатора должна быть совершена Заказчиком в момент передачи Клиенту Идентификатора.
- 3.3. Срок действия обязанностей Компании, указанных в пункте 2.1 настоящих Правил истекает в 0 (Ноль) часов Московского времени дня, следующего за триста шестьдесят шестью сутками с момента Активации Идентификатора. Дата Внесения учетных данных Клиентом не продлевает и не приостанавливает срок действия обязанностей Компании.
- 3.4. В случаях, предусмотренных пунктами 5.8, 5.9 настоящих Правил, прекращение оказания услуг в отношении конкретного Транспортного средства, за которым был учтен Идентификатор при Внесении учетных данных, осуществляется Компанией в одностороннем порядке путем направления Заказчику письменного мотивированного уведомления.
- 3.4.1. Договор считается расторгнутым в части оказания в отношении конкретного Транспортного средства ровно через 24 (Двадцать четыре) часа с момента направления Компанией соответствующего уведомления Заказчику. Деньги за услуги Компании в этом случае не возвращаются.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА И КОМПАНИИ

- 4.1. **Клиент/Представитель клиента имеет право:**
- 4.1.1. Требовать и заказывать оказание услуг, выполнение работ Компанией, получать справочно-консультационную информацию в соответствии с порядком, предусмотренным разделом 2 настоящих Правил.
- 4.1.2. Сообщать Компании обо всех недостатках работ, услуг, справочно-консультационной информации сотрудникам Компании и/или Партнерам Компании.
- 4.2. **Клиент обязан:**

- 4.2.1. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой Заказчику и сотруднику Компании при Активации Идентификатора и при Внесении учетных данных в порядке, предусмотренном пунктом 5.2 настоящих Правил.
- 4.2.2. При передаче Идентификатора Представителю Клиента, Клиент обязан ознакомить его с настоящими Правилами в полном объеме.
- 4.3. **Клиент/Представитель клиента обязан:**
 - 4.3.1. Обеспечить достоверность учетной информации, сообщаемой сотруднику Компании и/или Партнера при оказании услуги/выполнении работ.
 - 4.3.2. При заказе услуги и/или выполнении работы сообщать сотруднику Компании и/или Партнера полную и достоверную информацию о характеристиках заказываемых услуг или работ, а также о необходимом месте их получения. Заказ услуги осуществляется путем обращения по телефону **8-800-555-05-60**.
 - 4.3.3. Перед началом выполнения работ и/или оказания услуг, предусмотренных настоящими Правилами, предъявить сотруднику Компании/Партнера Компании водительское удостоверение соответствующей категории (временное разрешение и копию протокола об административном правонарушении в случае изъятия водительского удостоверения в установленном порядке), свидетельство о регистрации данного Транспортного средства, документы, подтверждающие право владения, пользования или распоряжения данным Транспортным средством, а при оказании услуг, предусмотренных пунктом 2.5.7 настоящих Правил, помимо документов, перечисленных в настоящем пункте - действующего полиса обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО) с неограниченным количеством лиц, допущенных к управлению Транспортным средством, ключей от Транспортного средства.
 - 4.3.4. Своевременно проверять объем и качество выполненных работ, оказанных услуг и принимать выполненные работы, оказанные услуги в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.
 - 4.3.5. После окончания выполнения работ/оказания услуг подписать заказ-наряд и иные документы, оформляемые сотрудником Компании и/или Партнера Компании. При несогласии с данными, содержащимися в документах, оформляемых по окончании работ, или неудовлетворенности качеством услуг немедленно сообщить об этом в Компанию по телефону 8-800-555-05-60 и/или письменно изложить свои возражения в оформляемых документах.
 - 4.3.6. Для выполнения работ, оказания услуг в рамках Наполнения Идентификатора обеспечить оформление доверенности, а при необходимости нотариальной доверенности на лиц, указанных Компанией, позволяющей в соответствии действующим законодательством выступать указанным лицам в качестве защитника и/или представителя при выполнении работ в рамках Наполнения Идентификатора, а также предоставить иную информацию и документы, необходимые для исполнения Компанией своих обязательств в рамках Наполнения Идентификатора.
 - 4.3.7. Выполнять все рекомендации, данные представителями Компании, а также партнерами Компании, касающиеся оказываемых Компанией услуг.
 - 4.3.8. Осуществлять надлежащий уход за Транспортным средством, принимать все разумные меры для снижения риска возникновения Неисправности.
 - 4.3.9. В целях прохождения технического осмотра, организованного при содействии Компании в соответствии с пунктом 2.5.6 настоящих Правил, обеспечить своевременное предоставление Транспортного средства в место проведения технического осмотра, в согласованное с Компанией время и дату.
 - 4.3.9.1. При невозможности предоставить Транспортное средство в место проведения технического осмотра в согласованное с Компанией время и дату, незамедлительно уведомить об этом Компанию.
 - 4.3.10. Выполнять условия настоящих Правил.
- 4.4. **Компания имеет право:**
 - 4.4.1. Оказывать услуги и выполнять работы, предусмотренные Наполнением Идентификатора, как своими силами, так и силами и за счет Партнеров Компании.
 - 4.4.2. Проверять представленную Клиентом/Представителем клиента информацию, а также выполнение Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
 - 4.4.3. Проводить осмотр и обследование поврежденного Транспортного средства.
 - 4.4.4. Отказать в предоставлении Клиенту/Представителю клиента услуг и выполнении работ в соответствии с пунктом 2.10 настоящих Правил.
 - 4.4.5. На досрочное прекращение оказания услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.

- 4.4.6. Отказать полностью или частично Клиенту/Представителю клиента в предоставлении услуг, справочно-консультационной информации, в случаях:
- 4.4.6.1. Несоответствия учетных данных, сообщенных Заказчиком при Активации Идентификатора и/или Клиентом при Внесении учетных данных, соответствующим учетным данным, сообщенным и/или предоставленным Клиентом/Представителем клиента при заказе, приобретении и/или получении услуг и/или работ Компании, а равно при несоответствии действительности информации, предоставленной Компанией и/или Партнеру Компании при заказе услуг и/или работ Компании о желаемых характеристиках таких услуг и/или работ, либо об объеме, месте и времени получения услуг и/или работ.
- 4.4.6.2. Заказа Клиентом/Представителем клиента выполнения каких-либо действий в отношении иного транспортного средства (с иными опознавательными регистрационными знаками, идентификационными номерами и тому подобными квалифицирующими признаками), чем указано в учетных данных, сообщенных Клиентом при Внесении учетных данных.
- 4.4.6.3. Нарушения Клиентом/Представителем клиента условий настоящих Правил.
- 4.4.6.4. Если необходимость их заказа или приобретения вызвана противоправными интересами Клиента/Представителя клиента, а равно в случаях, когда их выполнение непосредственно и/или фактически связано с необходимостью нарушения Компанией требований действующего законодательства, принятых в обществе норм нравственности и морали.
- 4.4.7. При обращении Клиента/Представителя клиента в Компанию за услугами получить согласие обратившегося Клиента/Представителя клиента на обработку его персональных данных Компанией. В случае отсутствия такого согласия Компания вправе отказать в оказании услуг.

4.5. **Компания обязана:**

- 4.5.1. Обеспечить предоставление услуг в объемах, порядке и с качеством, соответствующим требованиям настоящих Правил, действующего законодательства РФ и требованиям, предъявляемым к подобного рода услугам в условиях обычного делового оборота.
- 4.5.2. Оказать иные услуги, на основании и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 4.5.3. Сообщить Клиенту/Представителю клиента перечень документов, необходимых к представлению для обращений в Компанию в тех или иных ситуациях.
- 4.5.4. Не разглашать сведений о Клиенте/Представителе клиента, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации. Компания оставляет за собой право сообщать сведения о Клиенте/Представителе клиента своим Партнерам на условиях, в объеме и порядке, предусмотренном Договором, заключенным с Партнером, но только в случае, если сообщение этих сведений необходимо для выполнения обязательств, предусмотренных Договором в интересах Клиента/Представителя клиента.
- 4.5.5. Совершать иные действия, предусмотренные настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

4.6. В случае необходимости оказания Услуг в отношении Транспортного средства за пределами территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил, Услуги Компании могут быть оказаны (вне рамок Договора между Заказчиком и Компанией и настоящих Правил) только при условии оплаты Клиентом/Представителем клиента Услуг Компании в момент оказания услуги наличными денежными средствами, исходя из прейскуранта Компании, действующего на момент обращения. При оказании услуг Клиенту/Представителю клиента Партнером Компании услуги оплачиваются в кассу Партнера по ценам Партнера за пробег Эвакуатора от места нахождения Транспортного средства до начала территории, указанной в пункте 2.2 настоящих Правил.

4.7. В случае заказа Клиентом/Представителем клиента услуг/выполнения работ на Автомобильной дороге, проезд по которой является платным, Клиент/Представитель клиента обязан на месте оказания услуг компенсировать расходы Компании/Партнера Компании, понесенные за проезд по такой платной Автомобильной дороге.

5. **ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Процедура Активации Идентификатора осуществляется Заказчиком в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Договору, путем сообщения Компании следующих учетных данных:

- 5.1.1. уникального девятизначного номера (Идентификатора);
- 5.1.2. имени Клиента;
- 5.1.3. мобильного телефона Клиента;
- 5.1.4. даты передачи Идентификатора Клиенту (дата активации);
- 5.1.5. региона активации Идентификатора;

5.2. Внесение учетных данных осуществляется Клиентом путем телефонного обращения в Компанию по номеру 8-800-555-05-60 или и сообщения сотруднику Компании следующих учетных данных:

- 5.2.1. уникального девятизначного номера (Идентификатора);
- 5.2.2. фамилии, имени, отчества Клиента;
- 5.2.3. доступных способов связи с Клиентом, в том числе, при их наличии – номеров рабочего, домашнего и мобильного телефонов;
- 5.2.4. VIN Транспортного средства;
- 5.2.5. государственного регистрационного знака Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании (при наличии государственного регистрационного знака);
- 5.2.6. марки, модели, года выпуска и цвета Транспортного средства, принадлежащего Клиенту на любом законном основании, указанных в свидетельстве о регистрации Транспортного средства или паспорте Транспортного средства;

5.3. Стороны договорились, что учетные данные, указанные в пунктах 5.1 и 5.2 настоящих Правил, являются обязательными. Не сообщение этих данных, а равно неверное их сообщение по вине Заказчика либо Клиента влечет отказ в выполнении Компанией работ, предусмотренных настоящими Правилами.

5.4. Стороны договорились, что обязательства Компании прекращаются в случаях, предусмотренных пунктом 3.3 настоящих Правил.

5.5. Стороны договорились, что в рамках настоящих Правил надлежащими в равной степени признаются уведомления, сообщения, заявления и иная возможная переписка между Сторонами, совершенная письменно, отправленная и/или полученная посредством электронных, телефонных и иных средств связи. При использовании служб коротких текстовых сообщений (SMS-сообщений) при передаче их на устройства, предназначенные для приема/передачи таких сообщений это правило применяется только для сообщений, направленных со стороны Компании. Компания оставляет за собой право использовать информацию, сообщенную Заказчиком при Активации Идентификатора и Клиентом при Внесении учетных данных на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами, разумно и добросовестно в целях исполнения Договора и настоящих Правил, в том числе передавать эту информацию Партнерам Компании для тех же целей. Принимая от Заказчика Идентификатор, Клиент принимает условия настоящих Правил и подтверждает свое согласие на такое использование указанной информации.

5.6. Стороны договорились, что услуги Компании оказываются только с тем Транспортным средством, которое указано в учетных данных. В случае изменения Транспортного средства Клиент обязан сообщить об этом Заказчику в течение 1 (одного) календарного дня с момента такого изменения, а Заказчик обязан внести соответствующие изменения в учетные данные. Обязанность Компании оказывать услуги с данным транспортным средством возникает через 24 (Двадцать четыре) часа с момента изменения учетных данных. Такое изменение допускается не более чем один раз в течение срока действия обязательств Компании. Срок действия обязательств Компании в этом случае не приостанавливается и не продлевается. Данное правило не действует в иных случаях изменения учетных данных, а также при изменении сведений о государственных регистрационных знаках Транспортного средства, в случаях их замены при утере или утрате.

5.7. Стороны договорились, что при указании в учетных данных транспортных средств, не являющихся объектом оказания услуг, выполнения работ в соответствии с настоящими Правилами (то есть характеристики которых не соответствуют характеристикам, указанным в пункте 1.1.16 настоящих Правил), Заказчик, а также Клиент/Представитель клиента от имени Заказчика не вправе пользоваться услугами и работами в рамках экстренной технической помощи и эвакуации Транспортных средств. Компания вправе оказать указанные услуги, выполнить указанные работы в отношении таких Транспортных средств по своему усмотрению при наличии технической возможности.

5.8. Стороны договорились, что Компания вправе в одностороннем порядке прекратить раньше срока, указанного в пункте 3.3 Правил, оказание услуг в отношении Транспортного средства в случае документально доказанного трехкратного злоупотребления услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента.

5.9. Стороны договорились считать злоупотреблением услугами Компании со стороны Клиента/Представителя клиента следующие действия Клиента/Представителя клиента:

- Невыполнение рекомендации Компании, данных Клиенту/Представителю клиента при оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Заказ услуг по транспортировке Транспортного средства или экстренной технической помощи в случаях, не предусмотренных настоящими Правилами;

- Умышленный заказ услуг по технической помощи без необходимости, а равно умышленный обман Компании при указании необходимости в выполнении Компанией работ, оказании услуг на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами;
- Любые умышленные действия Клиента/Представителя клиента, направленные на выполнение Компанией работ, в порядке ином, чем установлено настоящими Правилами.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Все споры и разногласия между Компанией и Заказчиком разрешаются путем переговоров. При недостижении согласия спор между сторонами разрешается в соответствии с действующим законодательством.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в случае если такое неисполнение явилось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), в том числе чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в том числе, но не ограничиваясь только этим, такие явления стихийного характера как: землетрясение, наводнение, удар молнии, оползень, аномальная температура, сила ветра и уровень осадков, исключающие нормальную жизнедеятельность, мораторий органов власти и управления, забастовки и иные подобные обстоятельства.

6.3. Сторона, попавшая под влияние форс-мажорных обстоятельств, обязана письменно уведомить об этом другую сторону в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента наступления таких обстоятельств.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ГОРОДОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

№ п/п	Город	Эвакуация	Экстренная техническая помощь	Аварийный комиссар	Содействие в сборе справок
1.	Архангельск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
2.	Астрахань	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
3.	Барнаул	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
4.	Белгород	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
5.	Березники	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
6.	Брянск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
7.	Бугульма	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
8.	Великий Новгород	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга недоступна
9.	Владивосток	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
10.	Владимир	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга недоступна
11.	Волгоград	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
12.	Воронеж	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
13.	Георгиевск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
14.	Екатеринбург	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
15.	Ессентуки	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
16.	Железноводск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
17.	Иваново	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*

18.	Ижевск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
19.	Иркутск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
20.	Йошкар-Ола	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
21.	Казань	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
22.	Калуга	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
23.	Кемерово	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
24.	Киров	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
25.	Кисловодск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
26.	Кострома	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
27.	Краснодар	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
28.	Красноярск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
29.	Курган	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
30.	Кызыл	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
31.	Липецк	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
32.	Магнитогорск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
33.	Минеральные Воды	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
34.	Москва	Услуга доступна****	Услуга доступна**	Услуга доступна**	Услуга доступна**
35.	Мурманск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
36.	Набережные Челны	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
37.	Нижневартовск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
38.	Нижнекамск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга недоступна
39.	Нижний Новгород	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
40.	Нижний Тагил	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
41.	Новокузнецк	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
42.	Новороссийск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
43.	Новосибирск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
44.	Омск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
45.	Оренбург	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
46.	Пенза	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
47.	Пермь	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*

48.	Петрозаводск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
49.	Пятигорск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
50.	Ростов-на-Дону	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
51.	Рязань	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга недоступна
52.	Самара	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
53.	Санкт-Петербург	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
54.	Саранск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга недоступна
55.	Саратов	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
56.	Смоленск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
57.	Ставрополь	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
58.	Старый Оскол	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
59.	Стерлитамак	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга недоступна
60.	Сургут	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
61.	Тамбов	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
62.	Тольятти	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
63.	Томск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
64.	Тула	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
65.	Тюмень	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
66.	Ульяновск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
67.	Уфа	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
68.	Хабаровск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
69.	Чебоксары	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
70.	Челябинск	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
71.	Элиста	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга доступна*	Услуга доступна*
72.	Ярославль	Услуга доступна***	Услуга доступна*	Услуга недоступна	Услуга недоступна

Расчет осуществляется путем нахождения кратчайшего геодезического расстояния от административных границ указанного населенного пункта до точки, определяющей границу территории оказания услуг.

*Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от административных границ;

**Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 50 (Пятидесяти) километров от МКАД;

***Услуги доступны в пределах административных границ города, а также на расстоянии 100 (Ста) километров от административных границ;

****Услуги доступны в городе Москве в пределах МКАД (Московская кольцевая автомобильная дорога), а также на расстоянии 100 (Ста) километров от МКАД.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Во всем остальном, что не урегулировано или не полностью урегулировано настоящими Правилами, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.